



Enterprise
Architecture
International Forum
ITARC 2013
Cartagena - Colombia



Responsabilidad Social y Arquitectura Empresarial - Gobierno y Arquitectura Empresarial

Marco Vinicio Lenci S.
Senior Consultant, Management Advisor
Management & Quality

Agenda



- Tendencia Global: Economía y Organizaciones Inteligentes
- Responsabilidad Social y Arquitectura Empresarial
- Mejores Prácticas Cobit 5, ISO 38500
- Gobierno y Arquitectura Empresarial
- Modelo Cibernético de Arquitectura Empresarial Basado en el Sistema Nervioso Humano

Tendencia Global: Economía y Organizaciones Inteligentes

Economía Inteligente = Revolución en Negocios Inteligentes

Una Economía Inteligente hacia un crecimiento inteligente, sostenible, colaborativo e integrador

Instrumentada, Interconectada e Inteligente



=

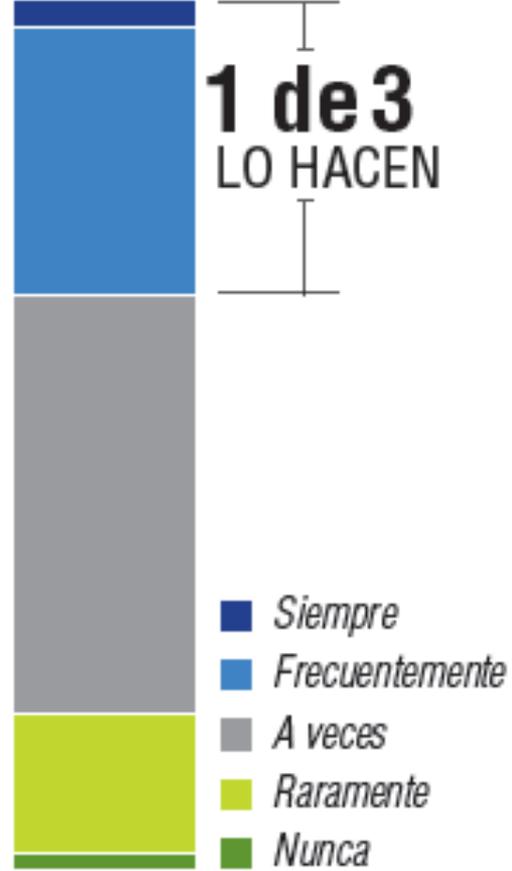


Cual es la realidad en la Toma de Decisiones en Organizaciones actuales?

La 3ra parte de los ejecutivos toma decisiones importantes con información incompleta o no fiable!



© Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.

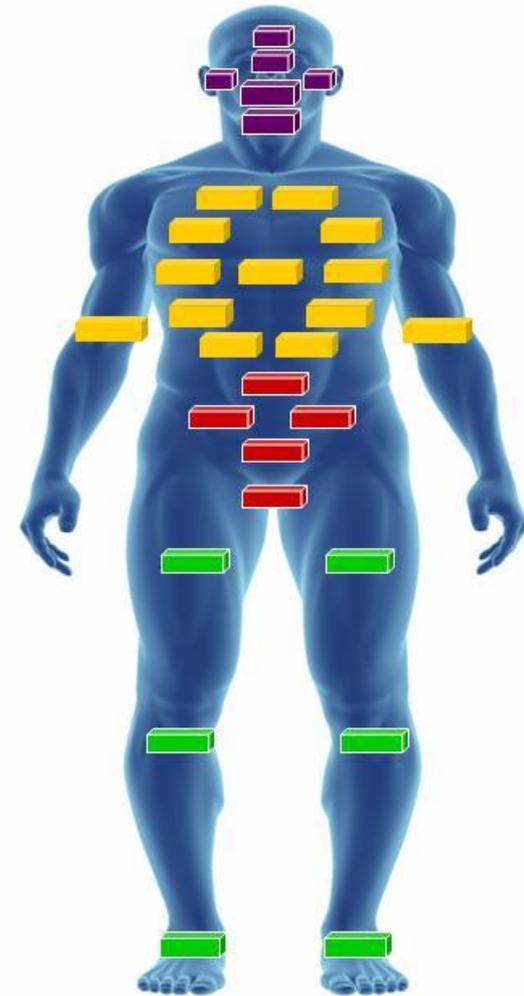


Más del 95% de decisiones de negocio están basadas en un documento

Desarrollar la Organización Colaborativa Inteligente

“Son **organizaciones colaborativas sanas y sostenibles** que crean un **sistema nervioso digital inteligente** que les permite reaccionar, cambiar y mantener en su **gestión gerencial y operativa** el esencial **balance interno y externo** con **flexibilidad, rapidez y eficiencia**. Son **organismos vivos**, con todas sus **partes interconectadas e interrelacionadas** en una perfecta síntesis entre **personas, procesos, información y tecnología**”

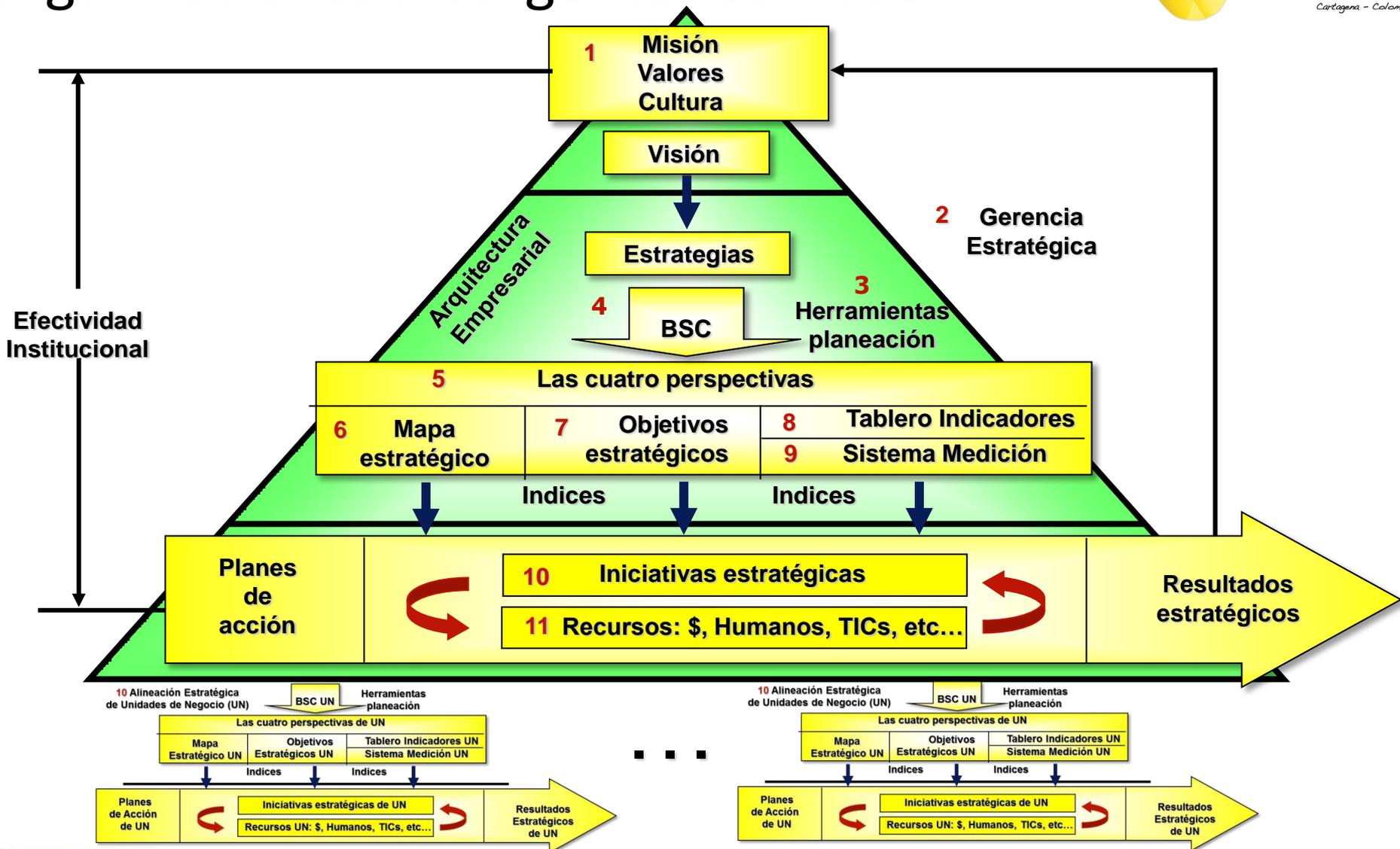
James Martin, CyberCorp, 1996



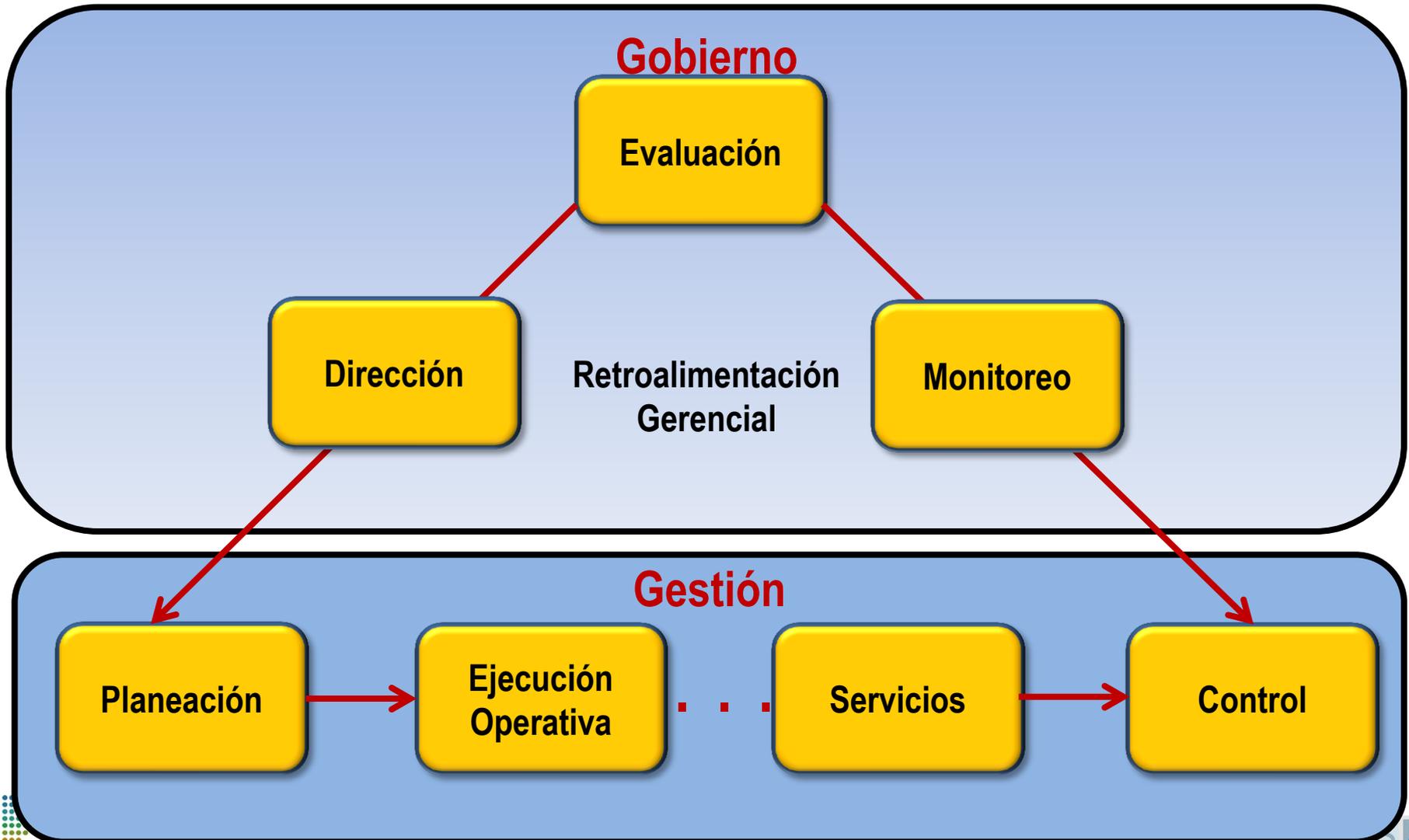
7 Indicadores de la Organización Inteligente

Organización Actual	Organización Colaborativa Inteligente	
Recopila y genera datos Internamente.	1- Datos de todas partes y capacidad para analizarlos.	Atenta
Distintas personas y departamentos interpretan diferente la información.	2- Única versión de la información con el nivel de precisión adecuado.	Precisa
Procesa grandes bases de datos como una “foto fija” del pasado.	3- Procesa una gran cantidad de datos de la que extrae conclusiones en tiempo real o cuando se necesite	Analítica
Utiliza la experiencia personal y la intuición para tomar decisiones.	4- Modelos de simulación que prevean los efectos de las decisiones, basándose en datos fidedignos.	Predictiva
Reacciona de forma reactiva a los riesgos una vez que estos ya son una realidad.	5- Informada en oportunidades y riesgos y anticipa una respuesta táctica antes de tomar acción.	Anticipada
El trabajo no fluye fácilmente por las barreras organizativas o tecnológicas.	6- Las personas, los sistemas tecnológicos, los socios externos están “conectados” de tal manera que el trabajo fluye fácilmente.	Interconectada
Proporciona volúmenes de datos descontextualizados.	7- Proporciona sólo los datos que se precisan para tomar una decisión. Mejora y amplía las perspectivas y autoridad para decidir y actuar.	Potenciadora

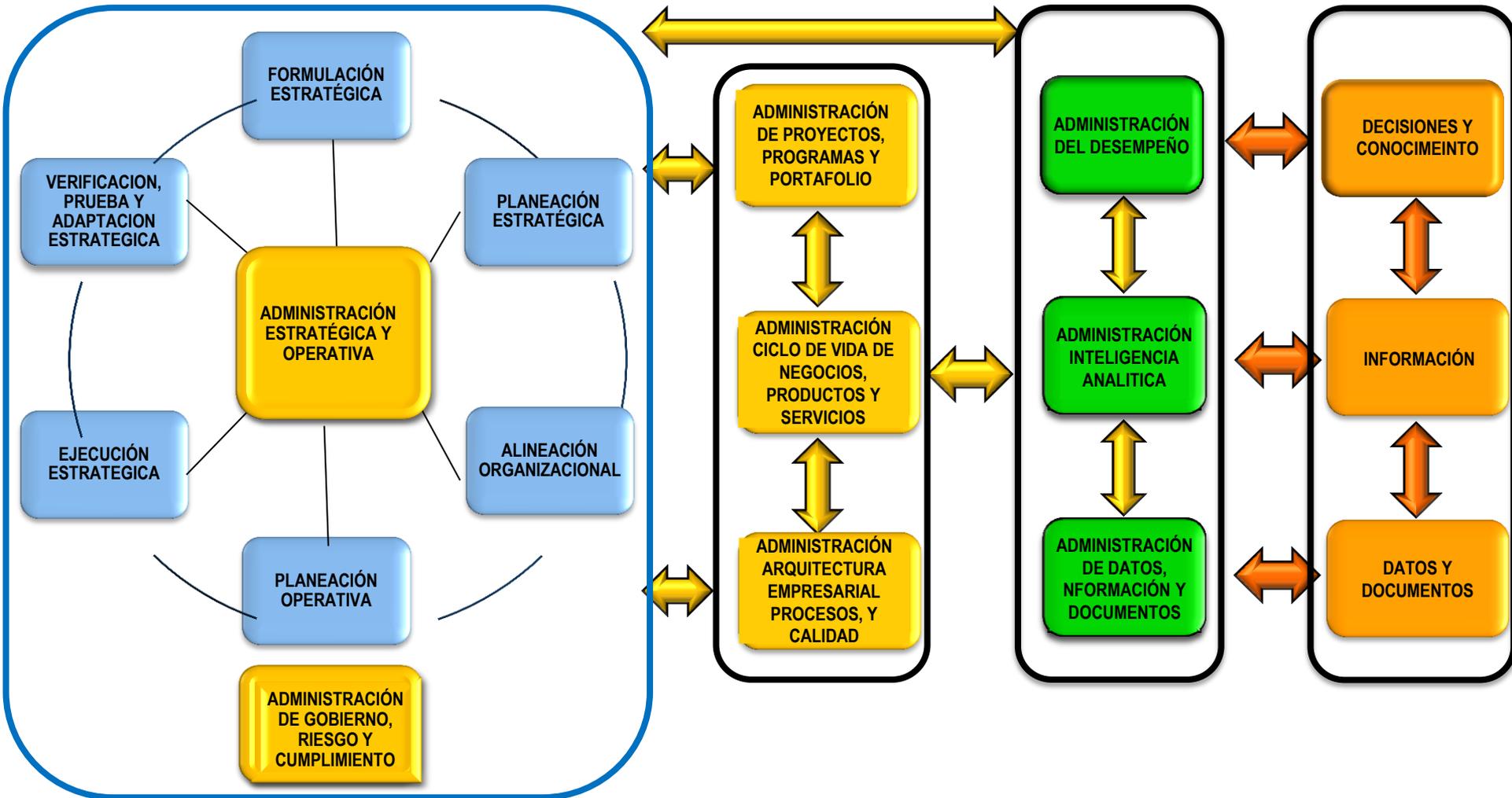
Gobierno y Gestión Estratégica en Organizaciones Inteligentes con BSC



Administración Inteligente = Gobierno Inteligente + Gestión Inteligente



Alineación en Gobierno y Gestión Estratégica en Organizaciones Inteligentes



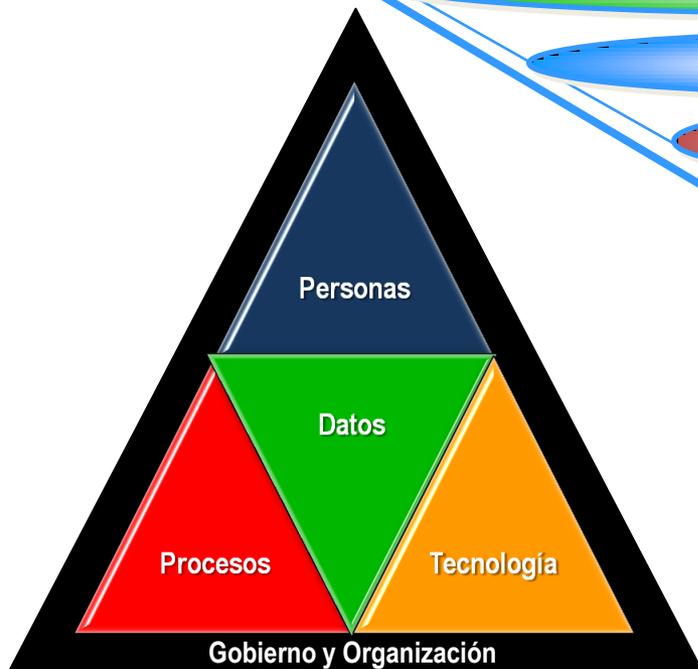
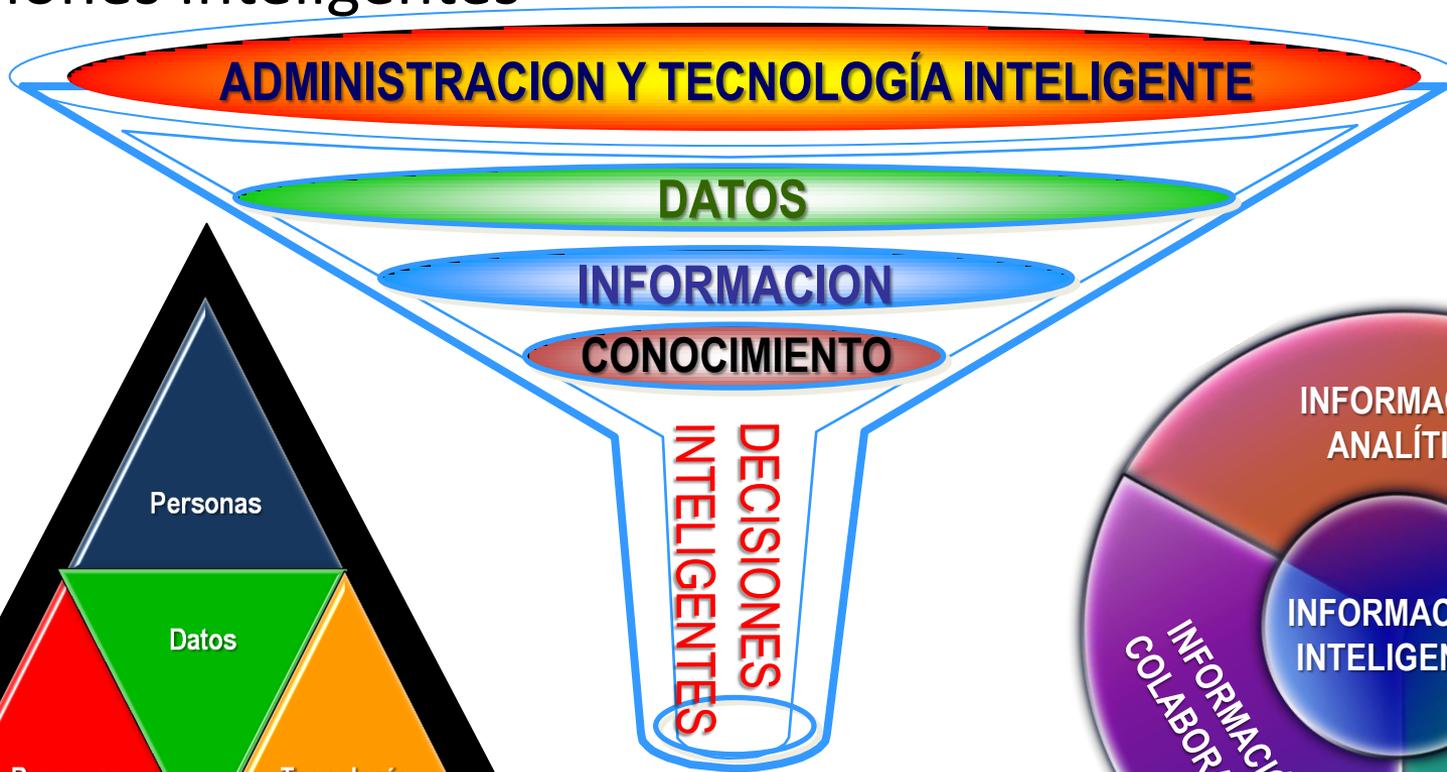
Modelo de Toma de Decisiones Basado en Evidencias



Modelo Colaborativo de Administración de Organizaciones Inteligentes

PROCESOS	ROLES / RESPONSABILIDADES / TICs / RECURSOS										
	LÍNEA DE NEGOCIO		STAFF			COMITE	GEOGRAFIAS				
MACROPROCESOS GERENCIALES	Director	Gerente	Analista	Líder	Supervisor	Gerencia	Local	Nal.			
Gobierno, Riesgos y Cumplimiento Regulatorio											
Admón. Estratégica y Operacional			La matriz REVIA plasma las responsabilidades que tienen que asumir los roles en cada uno de los procesos de Gestión de Proyectos								
Admón, Inteligente del Desempeño											
Admón. Arquitectura Empresarial, Procesos y Calidad											
Admón. de Proyectos, Programas e Iniciativas											
Admón. Relaciones con Stakeholders y Responsabilidad Social											
Admón. del Cambio Organizacional		Responde				Ejecuta	Verifica	Informado	Aprueba		

Desempeño Inteligente = Administración Inteligente +
 Información Inteligente + Tecnología Inteligente +
 Decisiones Inteligentes



**ADMINISTRACION
 INTELIGENTE**



**DESEMPEÑO
 INTELIGENTE**

Modelo de Madurez de una Organización Inteligente



Gestión del Valor y Capacidad de Inteligencia Empresarial



¿Cuál es el Beneficio al Transformarse en una Organización Inteligente?

- Optimizan los recursos y el capital para ser más eficaces, Paralelamente logran sus objetivos estratégicos.



- Menos vulnerables
- Mayor seguridad en los resultados futuros,
- Mayor preparación para responder adecuadamente

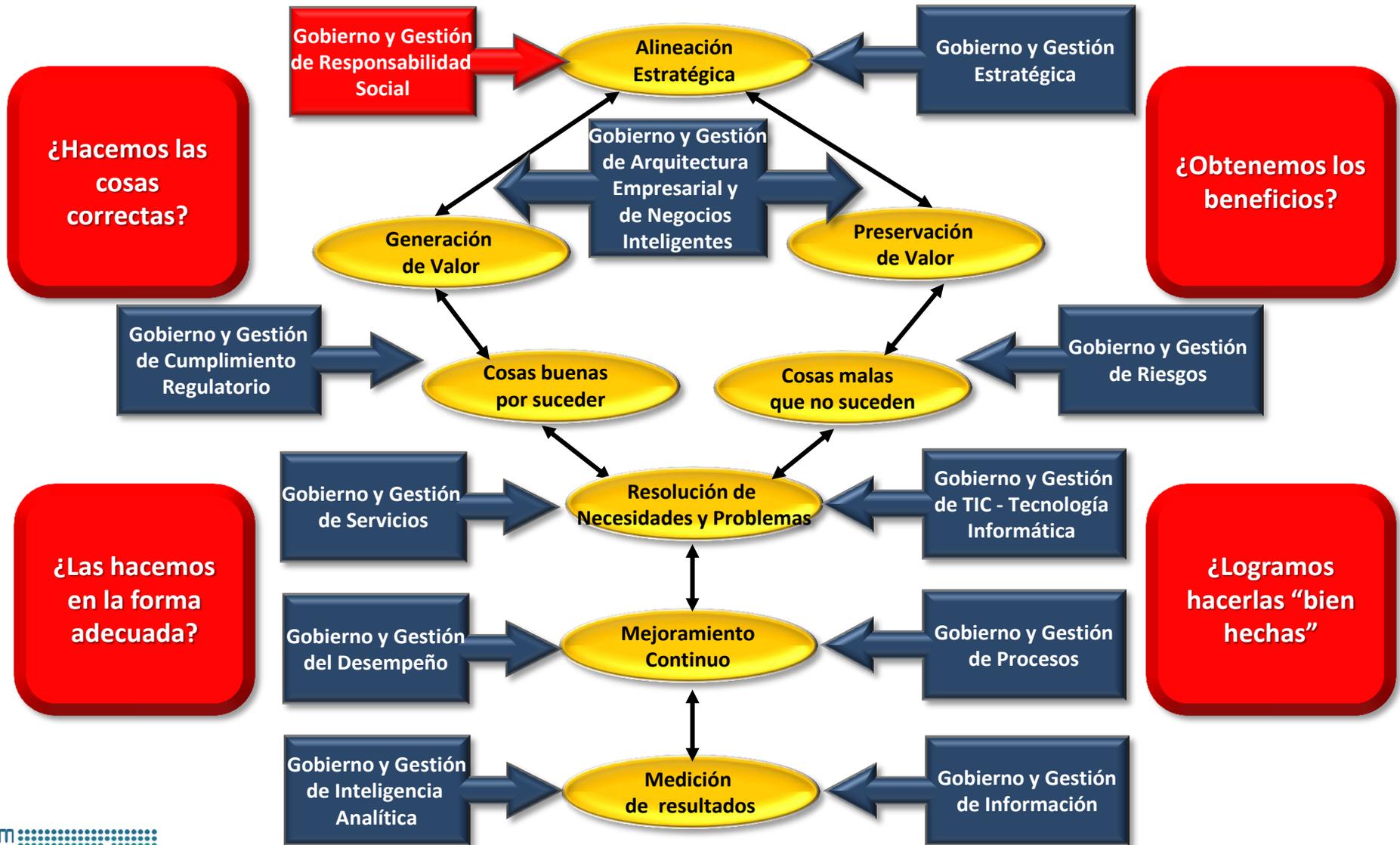
- Más oportunidades para ganar clientes, mejorar las relaciones e identificar nuevos mercados.
- Innovar con nuevos productos y servicios.

Cual es la Realidad en desarrollo Arquitectura Empresarial Colaborativa Inteligente ?...



Responsabilidad Social y Arquitectura Empresarial

Responsabilidad Social y Arquitectura Empresarial



7 materias en Responsabilidad Empresarial ISO 26000 y Gobierno de la Organización



La **Gobernanza de la Organización** es el sistema por el cual una organización toma e implementa decisiones para lograr los objetivos.

Es el factor más importante para integrar la responsabilidad social y para hacer posible que una Organización se **responsabilice de los impactos de sus decisiones y actividades.**

7 Principios de la Responsabilidad Social Empresarial – ISO 26000

Rendición de cuentas

- Una organización debería aceptar un examen apropiado y, además, debería rendir cuentas ante las autoridades competentes

Transparencia

- Una organización debería ser transparente en sus decisiones y actividades que impactan en la sociedad y el medio ambiente.

Comportamiento ético

- Una organización debería tener comportamiento ético en todo momento.

Respeto a los intereses de las Partes Interesadas

- Una organización debería respetar, considerar y responder a los intereses de sus partes interesadas.

Respeto a la ley

- Una organización debería aceptar que el respeto a la ley es obligatorio.

Respeto a la normativa internacional de comportamiento

- Una organización debería respetar la normativa internacional de comportamiento, a la vez que acatar el principio de respeto a la ley.

Respeto a los Derechos Humanos

- Una organización debería respetar los derechos humanos y reconocer, tanto su importancia como su universalidad.

Publicar la Información mínima de las Organizaciones según ISO 26000 y GRI



Cuál es la realidad con nuestra Responsabilidad Social Empresarial?



Copyright Quino

Mejores Prácticas Cobit 5 e ISO 38500

Arquitectura de Procesos de TIC según Cobit5



Evaluar, Dirigir, Supervisar (EDM) - Procesos Gobierno de TIC

EDM01 Definir y Mantener el Marco de Gobierno	EDM02 Asegurar Entrega de Beneficios	EDM03 Asegurar Optimización de Riesgo	EDM04 Asegurar Optimización de Recursos	EDM05 Asegurar Transparencia para Interesados
---	--------------------------------------	---------------------------------------	---	---

Alinear, Planear, Organizar (APO) - Procesos Gestión de TIC

APO01 Gestionar el Marco de Gestión de TI	APO02 Gestionar la Estrategia	APO03 Gestionar la Arquitectura Empresarial	APO04 Gestionar Innovación	APO05 Gestionar Cartera	APO06 Gestionar Presupuesto y Costos	APO07 Gestionar Recursos Humanos
APO08 Gestionar Relaciones	APO09 Gestionar Acuerdos de Servicio	APO10 Gestionar Proveedores	APO11 Gestionar Calidad	APO12 Gestionar Riesgo	AP13 Gestionar Seguridad	

Construir, Adquirir, Implantar (BAI) – Procesos Gestión de TIC

BAI01 Gestionar Programas y Proyectos	BAI02 Gestionar Definición de Requerimientos	BAI03 Gestionar Identificación de Soluciones y Construir	BAI04 Gestionar Disponibilidad y Capacidad	BAI05 Gestionar Facilitación del Cambio Organizacional	BAI06 Gestionar Cambios	BAI07 Gestionar Aceptación del Cambio y Transición
BAI08 Gestionar Conocimiento	BAI09 Gestionar Activos	BAI10 Gestionar Configuración				

Entrega, Servicio, Soporte (DSS) – Procesos Gestión de TIC

DSS01 Gestionar Operaciones	DSS02 Gestionar Requerimientos de Servicio e Incidentes	DSS03 Gestionar Problemas	DSS04 Gestionar Continuidad	DSS05 Gestionar Servicios de Seguridad	DSS06 Gestionar Control de Procesos de Negocio
-----------------------------	---	---------------------------	-----------------------------	--	--

Supervisar, Evaluar, Valorar (MEA) Procesos Gestión de TIC

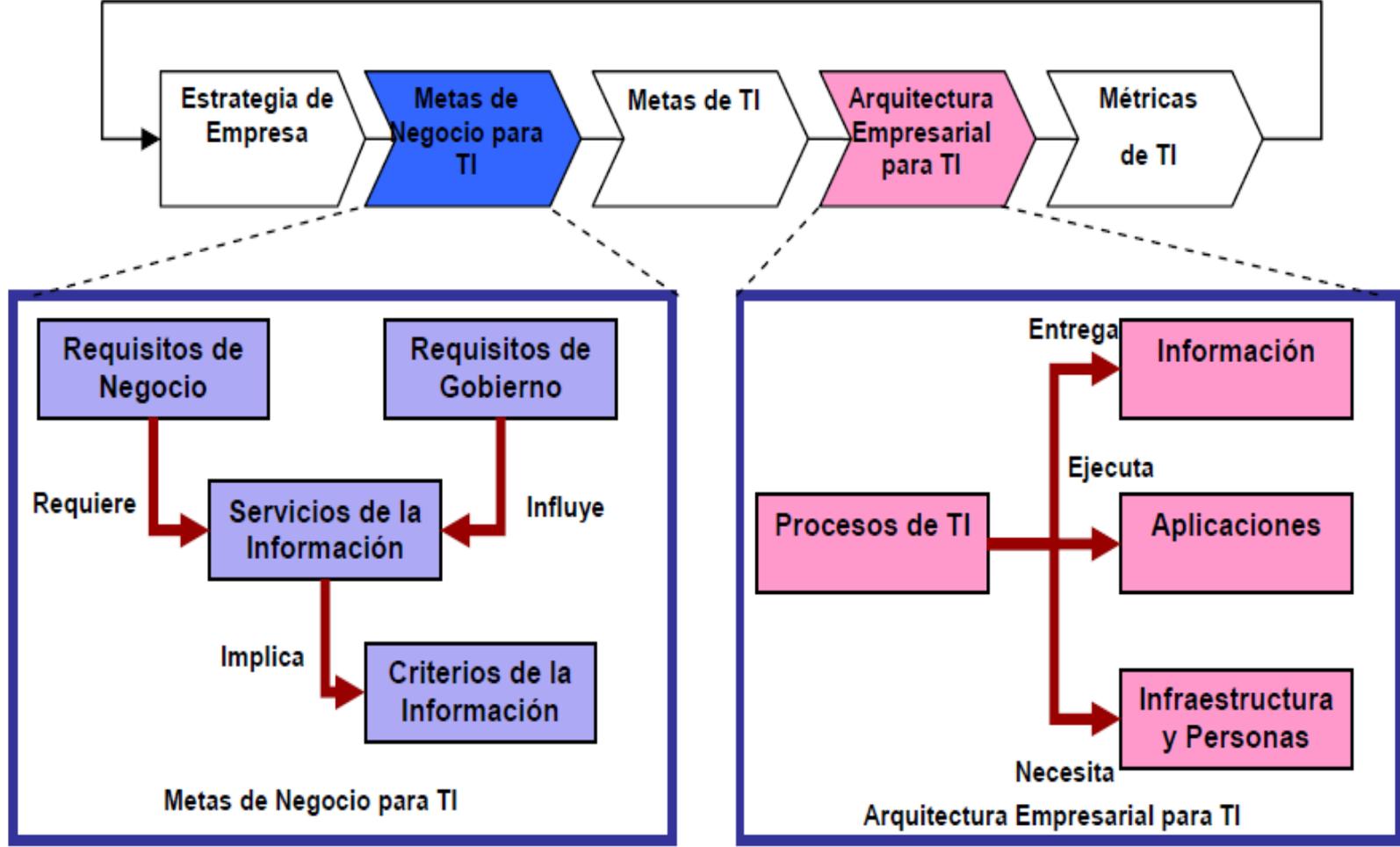
MEA01 Desempeño y Conformidad

MEA02 Sistema de Control Interno

MEA03 Cumplimiento Requerimientos Externos



Alineación Objetivos y Métricas del Gobierno de TIC y de Arquitectura Empresarial



Cumplimiento de Cartografía y requerimientos en regulaciones y estándares de mejor práctica



LENGUAJES DE PROCESOS & ESPECIFICACIONES

- Lean Six Sigma
- UML
- BPMN
- Rational Unified Process (RUP)
- Business Rules Extension
- GEL-XML Estado Colombiano

CUMPLIMIENTO REGULATORIO Y JURIDICO

- Basel II
- FDA
- MiFID
- COSO
- Sarbanes Oxley
- Leyes, Normas y Directivas Estatales



FRAMEWORKS DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL

- Zachman
- TOGAF
- PEAF
- SOA (OASIS)
- FEAF
- DODAF

FRAMEWORKS DE MEJOR PRACTICA

- APQC, KPI Library
- CMMI, SOA, CobIT, ITIL
- PMI PMBOK, eTOM
- DAMA DMBOK
- SCOR



ESTANDARES ISO/IEC

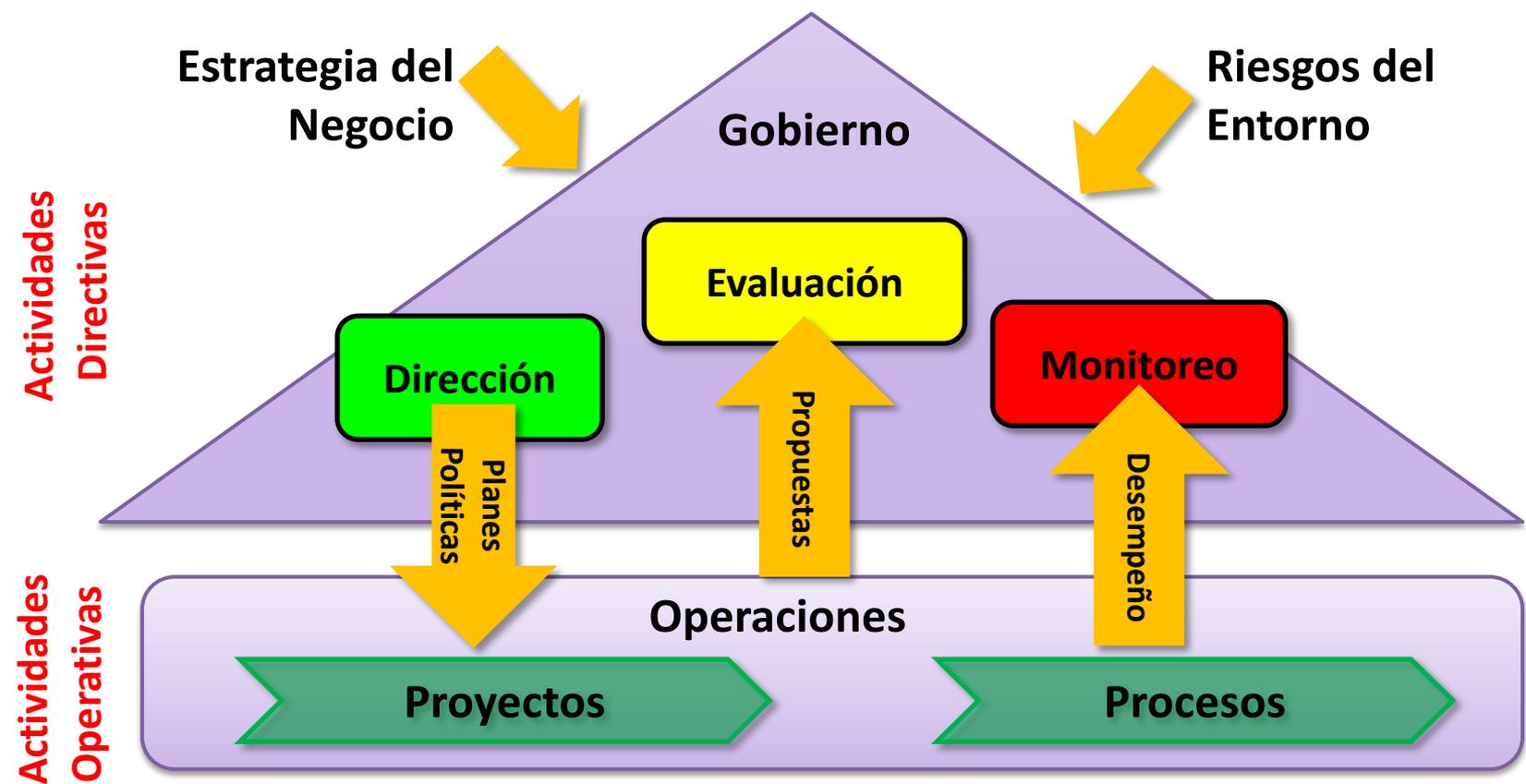
- ISO/IEC 9001
- ISO/IEC 20000
- ISO/IEC 26000
- ISO/IEC 27001
- ISO/IEC 19770
- ISO/IEC 30300/15489
- ISO 38500

ESTANDARES DE GOBIERNO Y CONTABLES

- Australian Code of Governance
- Belgium Code of Governance
- FSA
- IFRS
- Códigos de Buen Gobierno



Implementar un Buen Gobierno Colaborativo Inteligente en TIC según ISO 28500 y CobIT 5

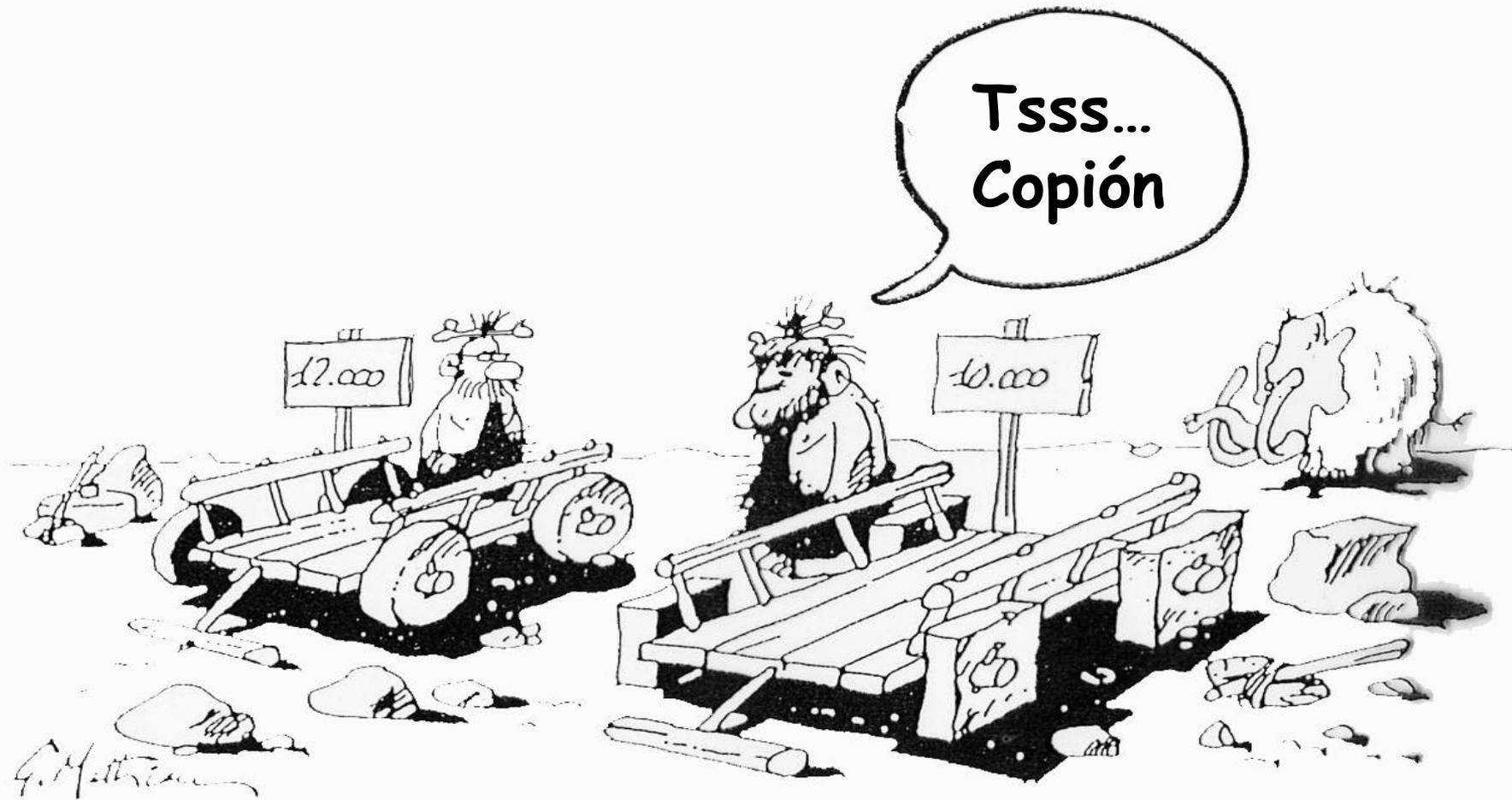


6 principios del buen Gobierno

- Responsabilidad
- Estrategia
- Adquisición
- Desempeño
- Conformidad
- Comportamiento Humano

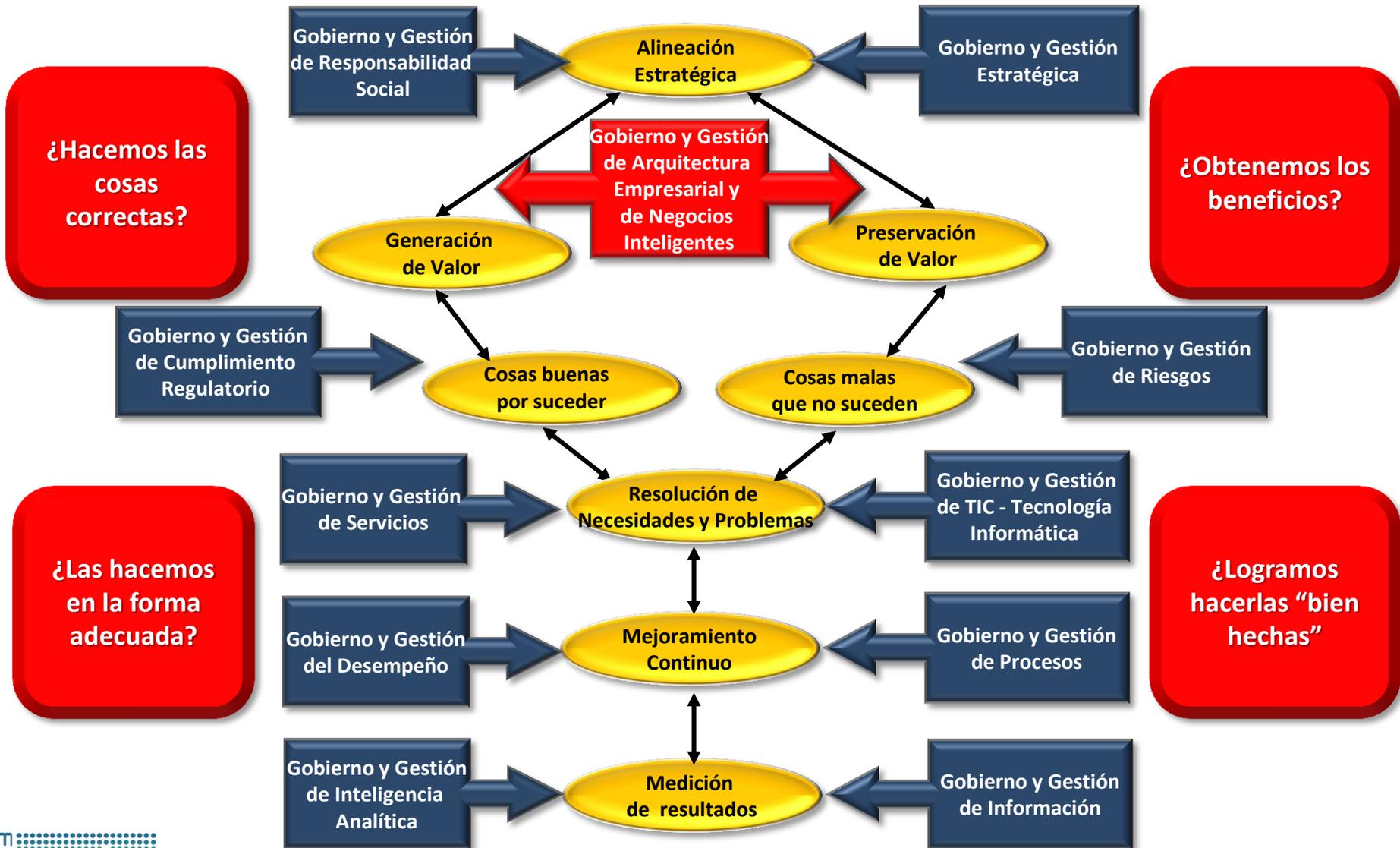
Fuente: LaValle - Una revolución para las empresas inteligentes - 2009

Cuál es la realidad en el uso de frameworks, herramientas y métodos adecuados para desarrollar la Arquitectura Empresarial?



Gobierno y Arquitectura Empresarial

Gobierno y Arquitectura Empresarial



Alcance del Gobierno y Gestión de Arquitectura Empresarial



Gobierno de TIC: Toma de Decisiones, Principios, Regulación, Leyes, Decretos, Buenas Prácticas de Gestión de Información y de TIC



Generación de Valor

Preservación de Valor

Plan Estratégico Institucional y de TIC

- Generación y Preservación de Valor
- Disponibilidad
- Integración
- Calidad
- Seguridad
- Continuidad y Resiliencia

Arquitectura de Negocio

Procesos

Organizaciones

Localizaciones

Arquitectura de Información

Arquitectura de Aplicaciones

GESTION GERENCIAL

GESTION OPERATIVA

GESTION ANALITICA

GESTION COLABORATIVA

GESTION TRANSACCIONAL

Arquitectura de Tecnología

Infraestructura Tecnológica

Hardware

Software

Software

Redes

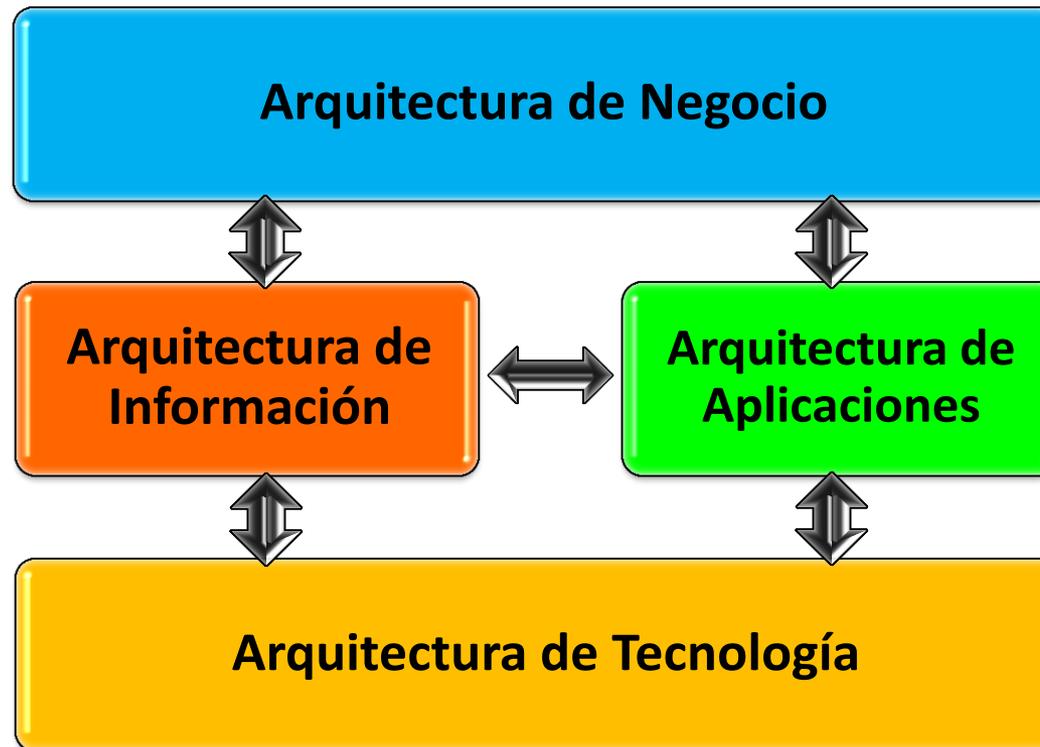
Redes

Infraestructura Física

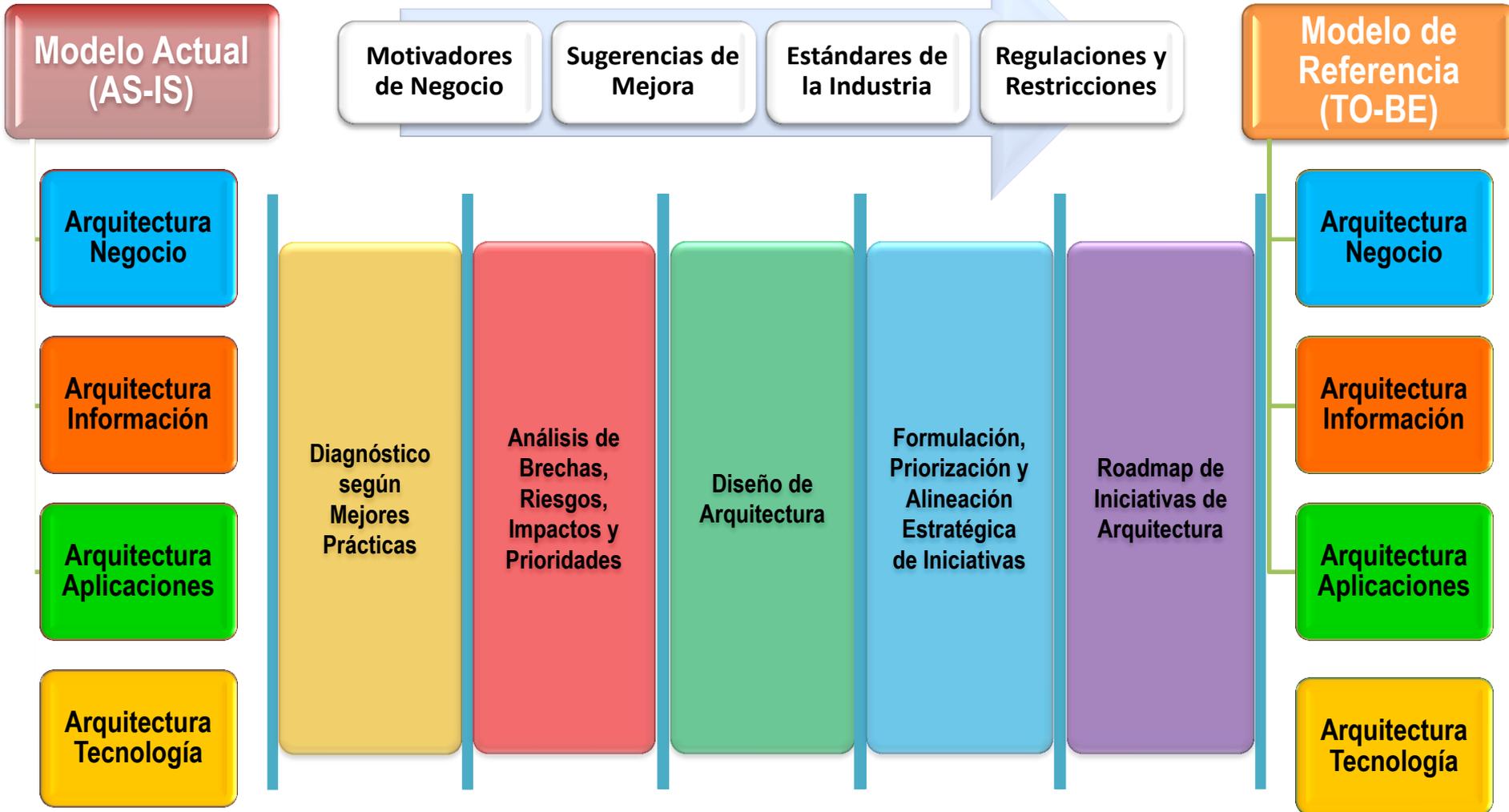
Infraestructura Física



Desarrollar la Arquitectura Empresarial de Negocios Inteligentes

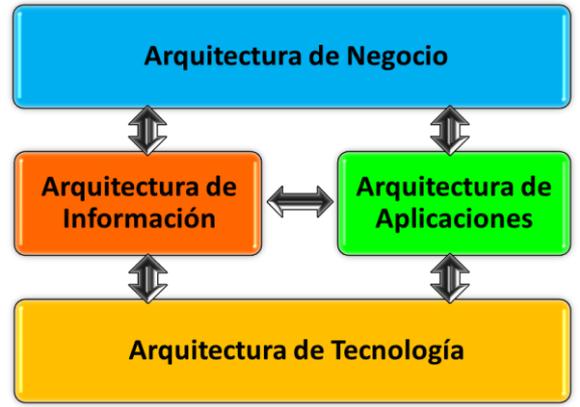


Roadmap de Proyectos en Gobierno y Gestión de Arquitectura Empresarial

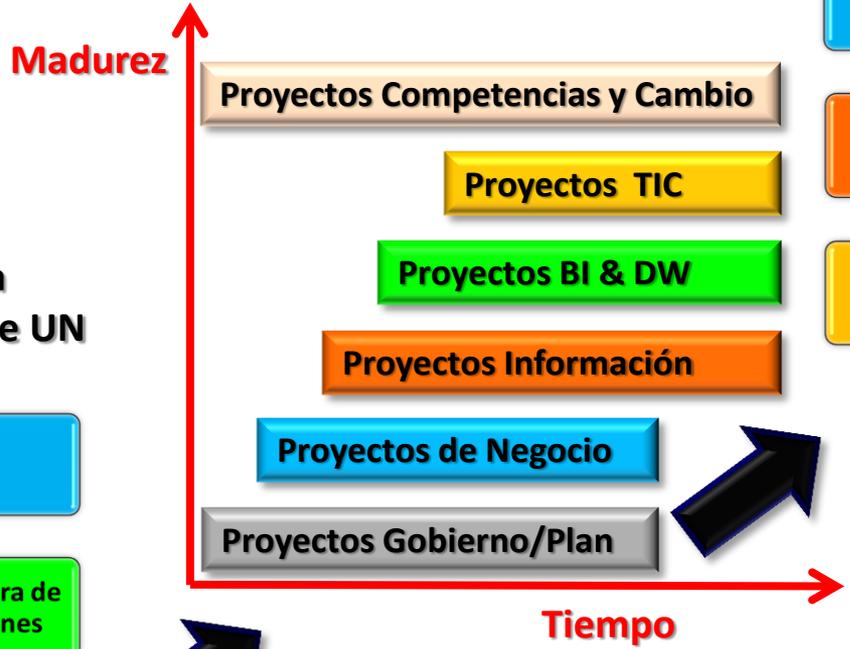


Planear el Mapa de Ruta de Evolución de la Arquitectura de Organizaciones Inteligentes

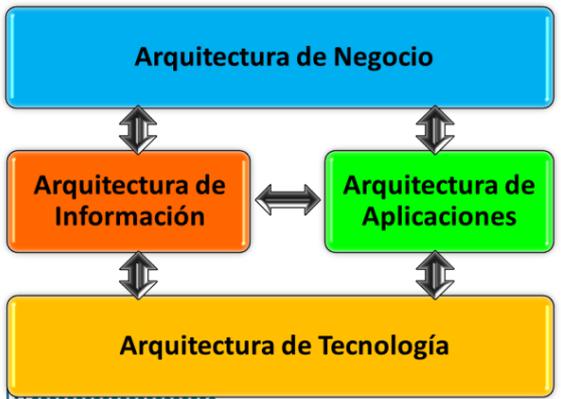
Estado Futuro (TO-BE) de la Arquitectura Inteligente de UN



Mapa de Ruta de Evolución

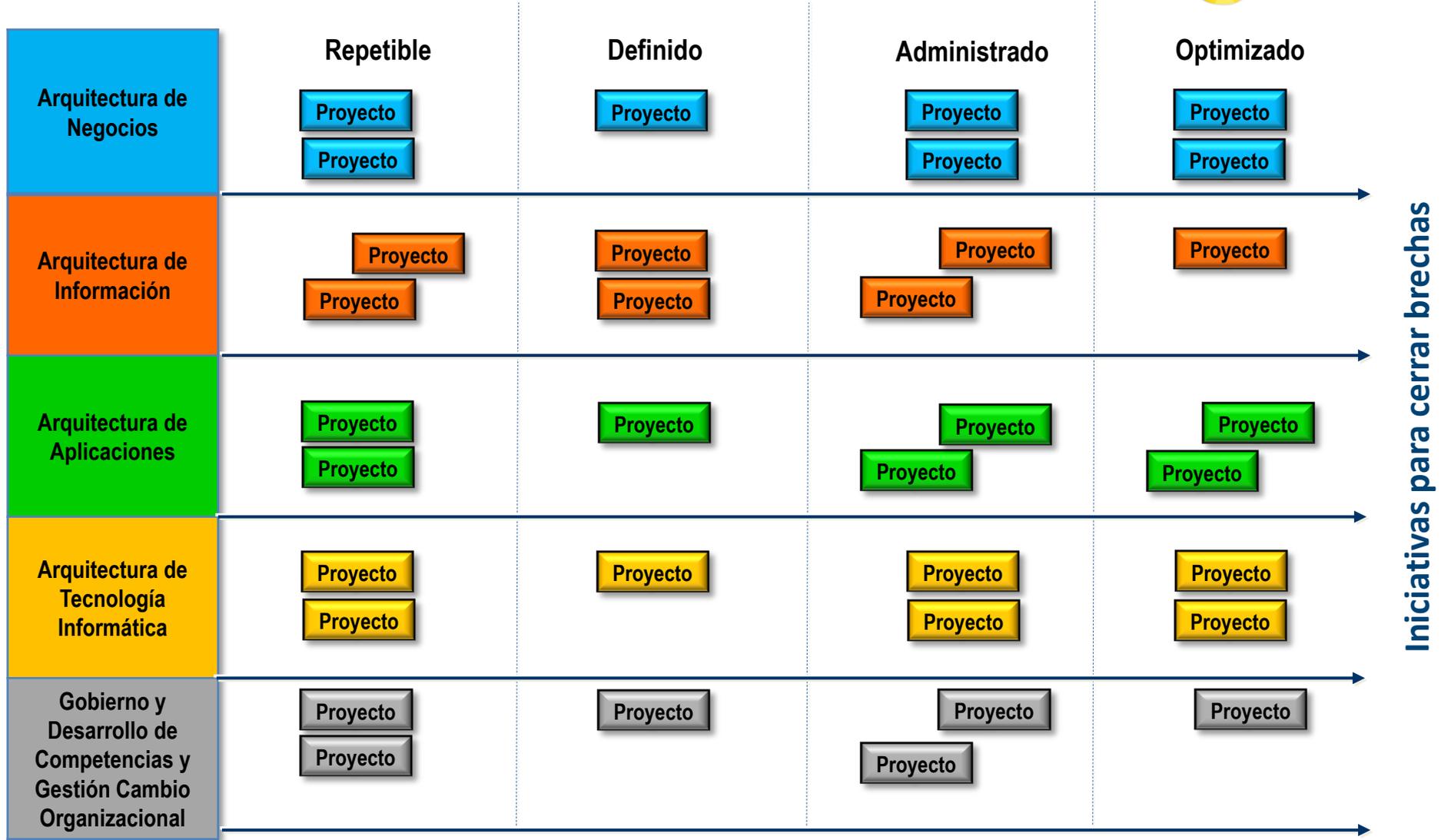


Estado Actual (AS-IS) de la Arquitectura Inteligente de UN



Modelo de Madurez de Arquitectura Inteligente

Iniciativas a Corto, Mediano y Largo Plazo

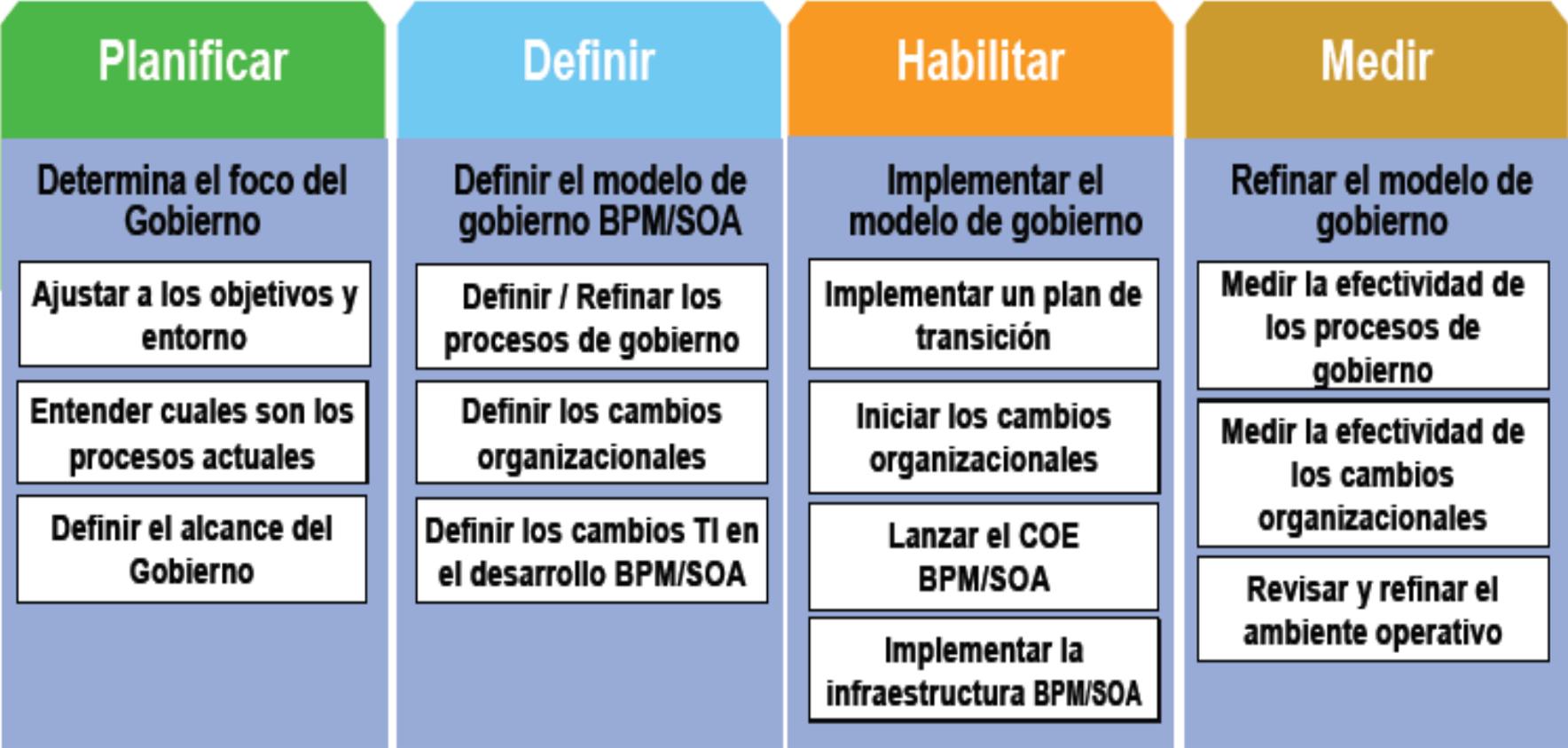


Iniciativas para cerrar brechas

Tiempo



Modelo de Gobierno de la Arquitectura Empresarial



Cuál es la realidad de esfuerzo necesario para Desarrollar Arquitectura Empresarial?

CONSTRUYO UN
CRONOGRAMA PARA SU
PROYECTO DE
ARQUITECTURA



EMPECÉ POR RAZONAR
QUE TODO LO QUE NO
ENTIENDO ES FÁCIL DE
HACER



FASE UNO: DISEÑAR UNA
ARQUITECTURA DE
NEGOCIO DIGITAL PARA
NUESTRAS OPERACIONES
A NIVEL MUNDIAL.
TIEMPO: SEIS MINUTOS



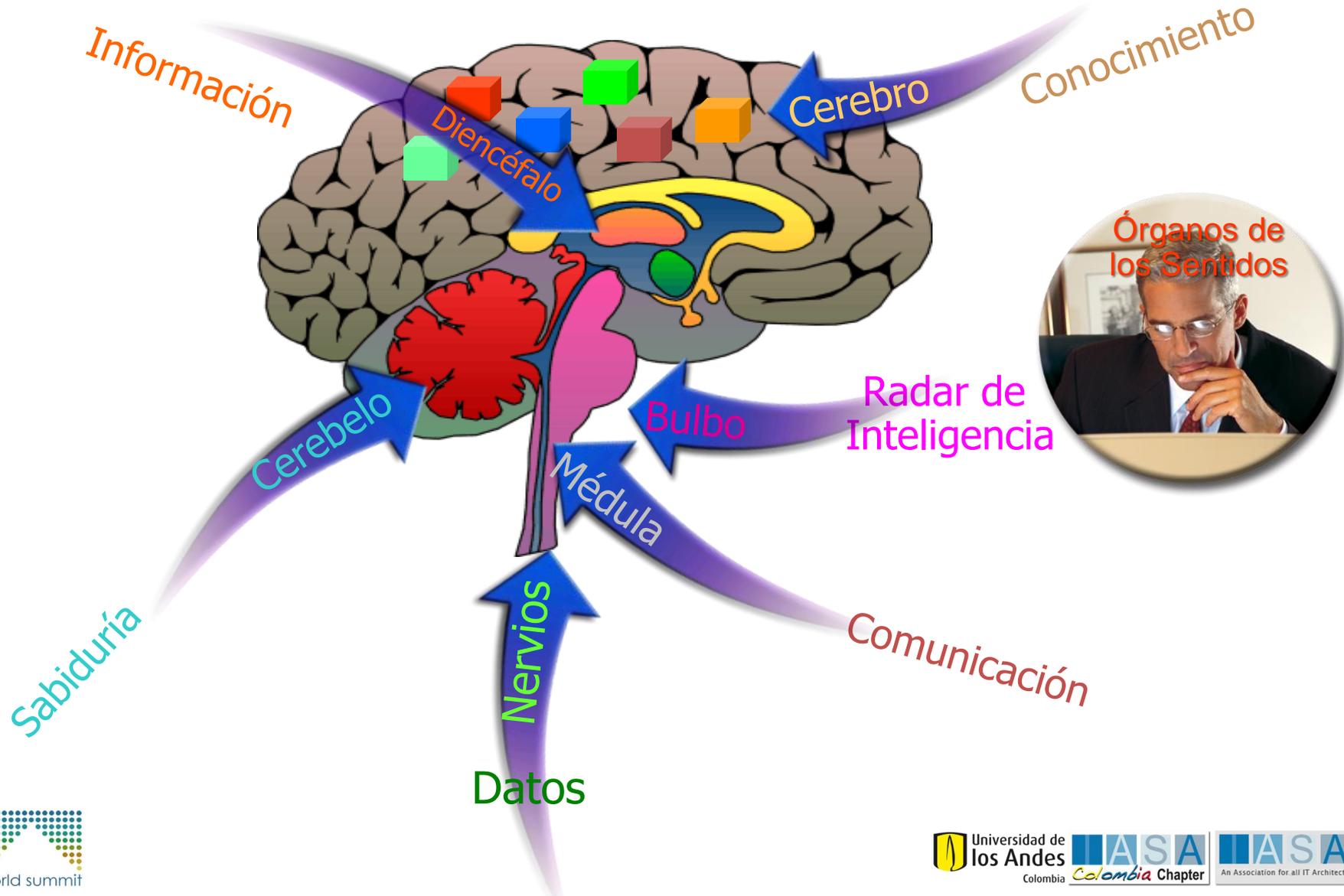
Copyright Dilbert

Modelo Cibernético de Arquitectura Empresarial Basado en el Sistema Nervioso Humano

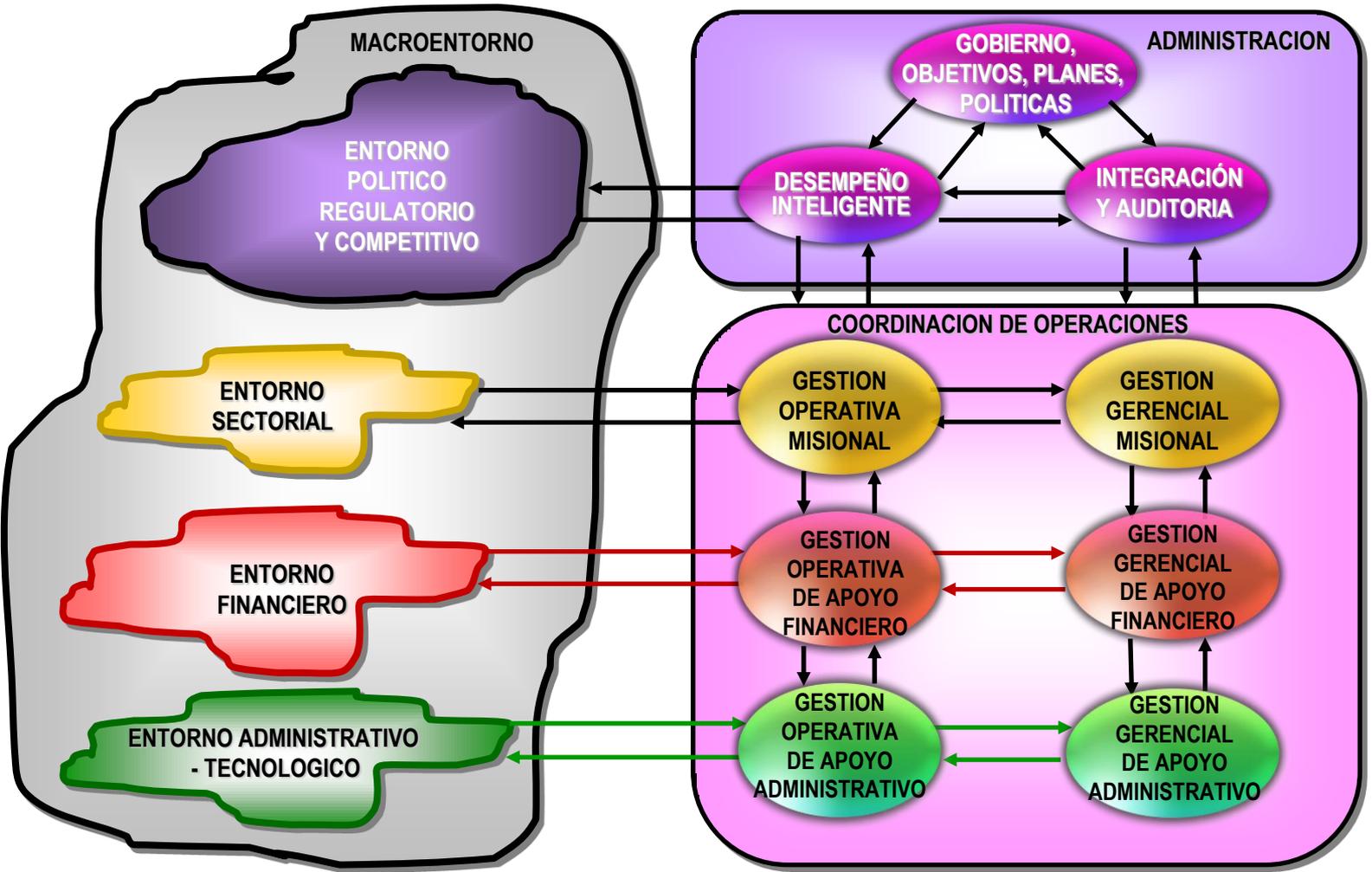
Sistema Nervioso Digital



Sistema Nervioso Digital en las Organizaciones Inteligentes



Modelo Cibernético Gobierno y Gestión Gerencial y Operativa Colaborativa Inteligente



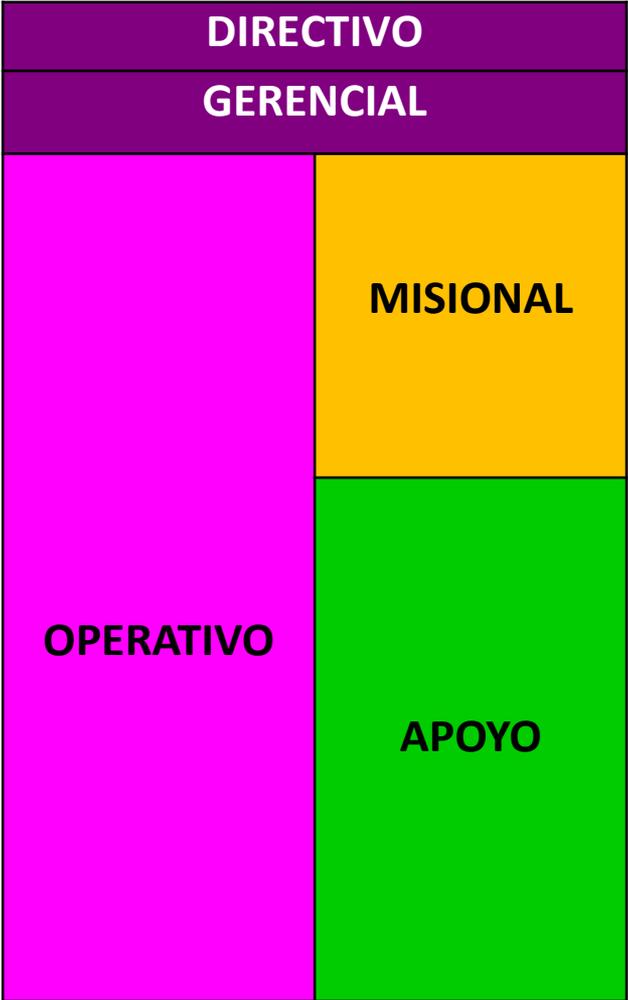
Gobierno y Gestión Digital Gerencial y Operativa en las Organizaciones Inteligentes



Gobierno y Gestión Gerencial y Directiva



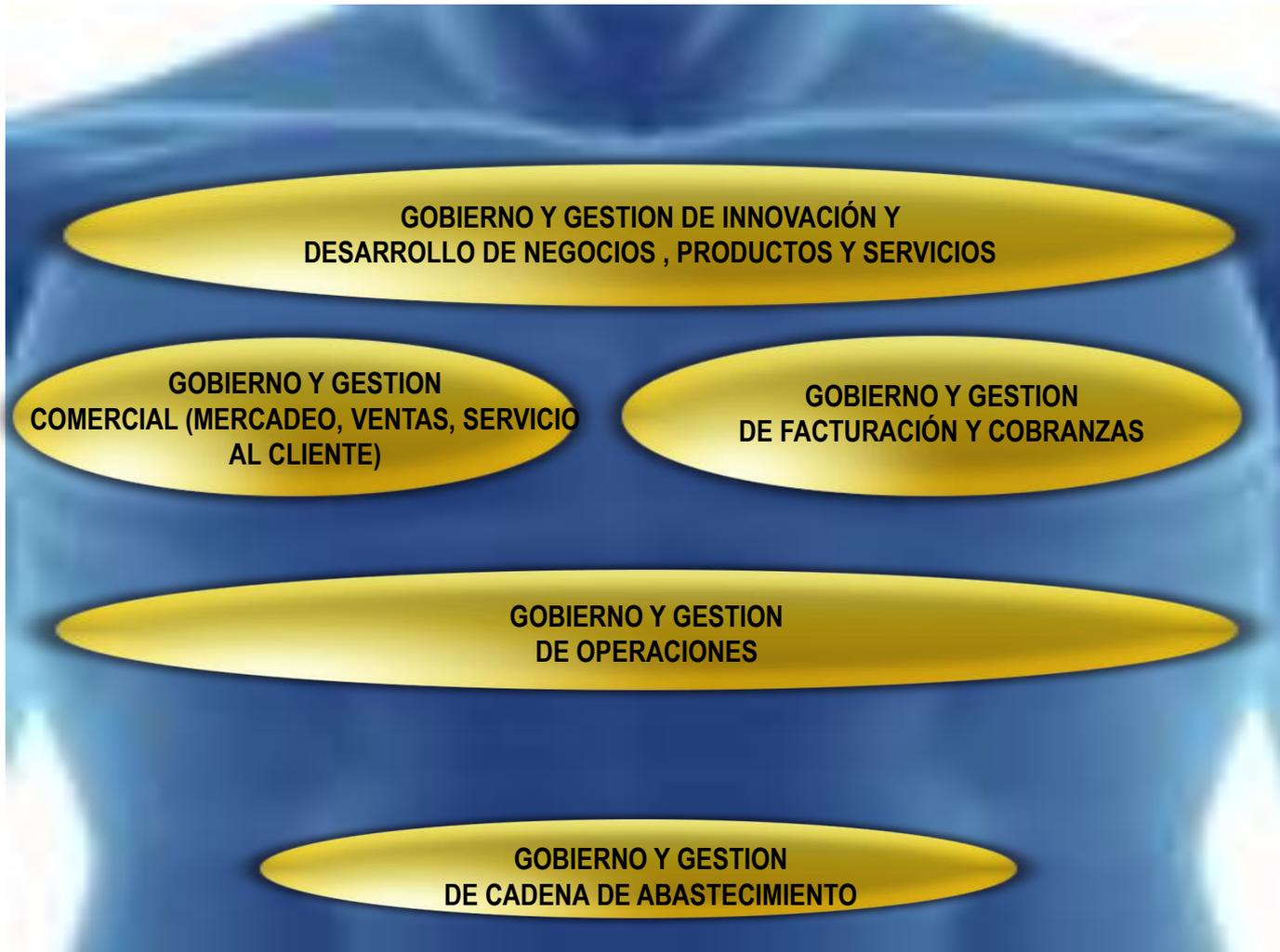
Gobierno y Gestión Operativa



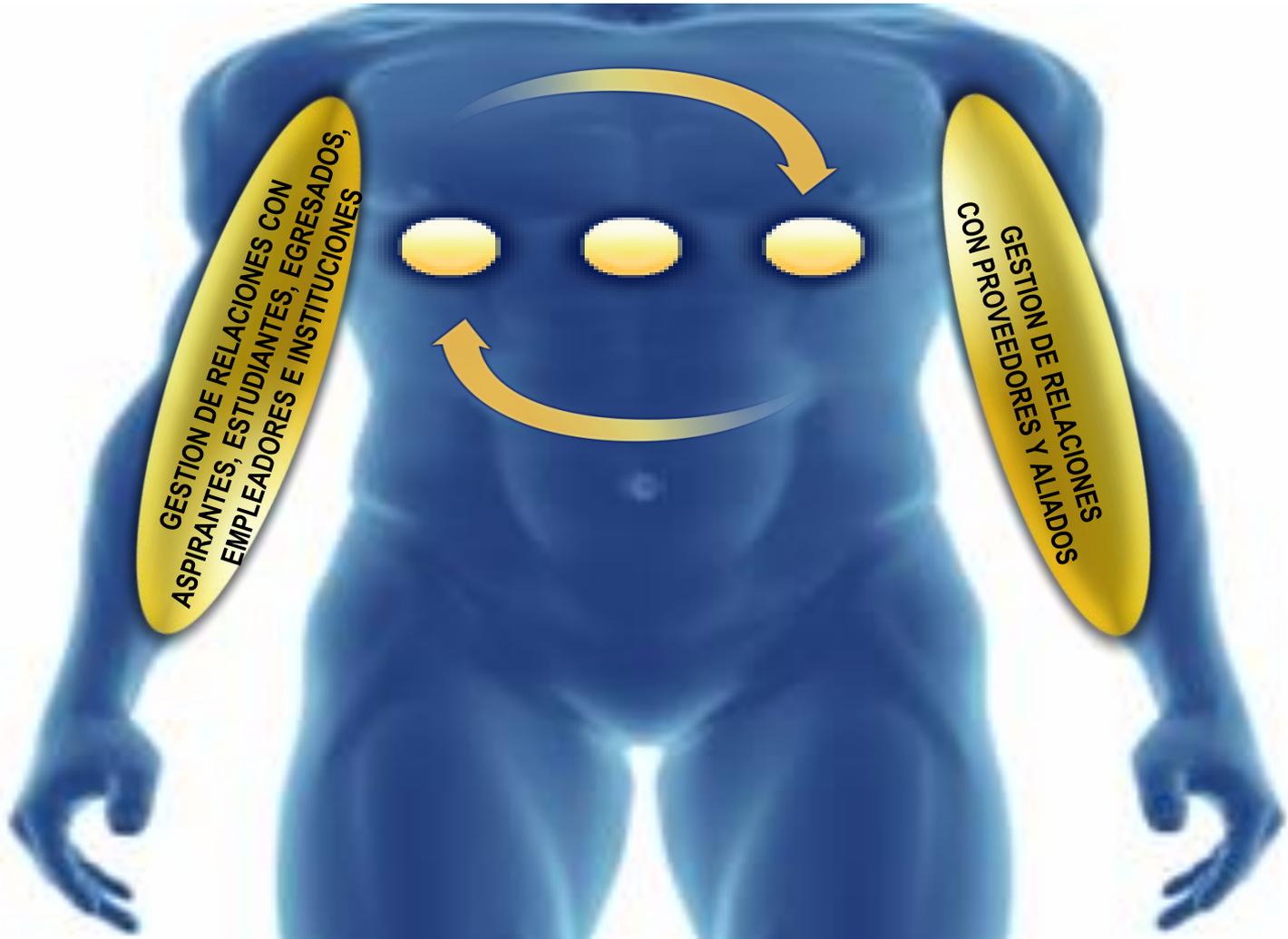
EL SISTEMA NERVIOSO PERIFERICO



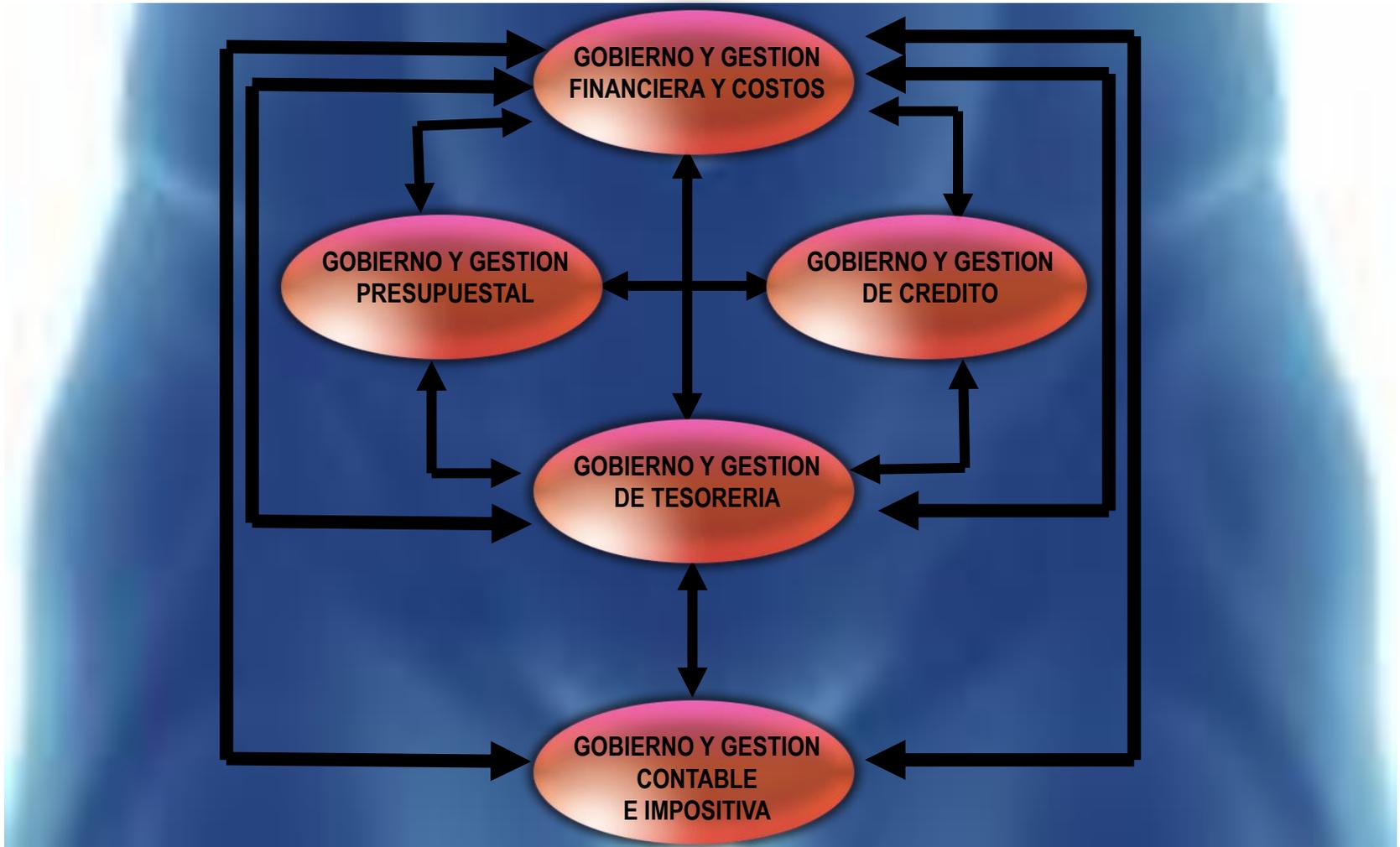
Gobierno y Gestión Misional



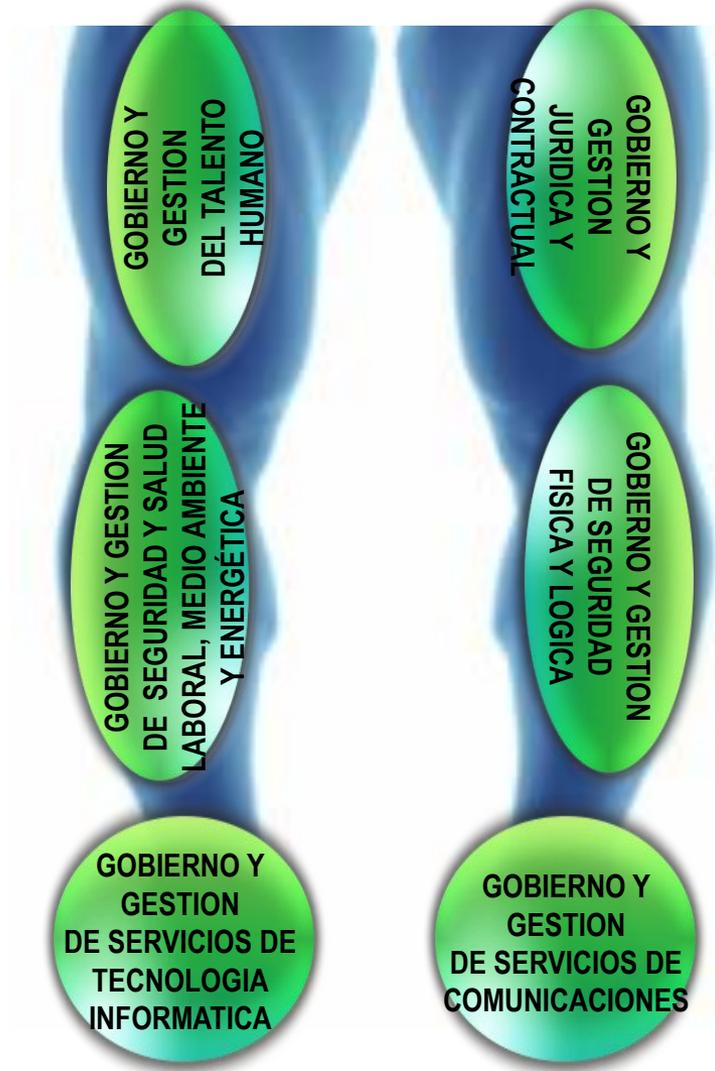
Gobierno y Gestión Misional Operativa Relacional



Gobierno y Gestión Operativa de Apoyo en Recursos Financieros

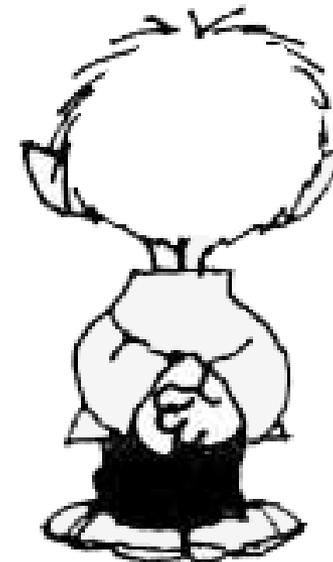


Gobierno y Gestión Operativa de Apoyo Administrativo y TIC

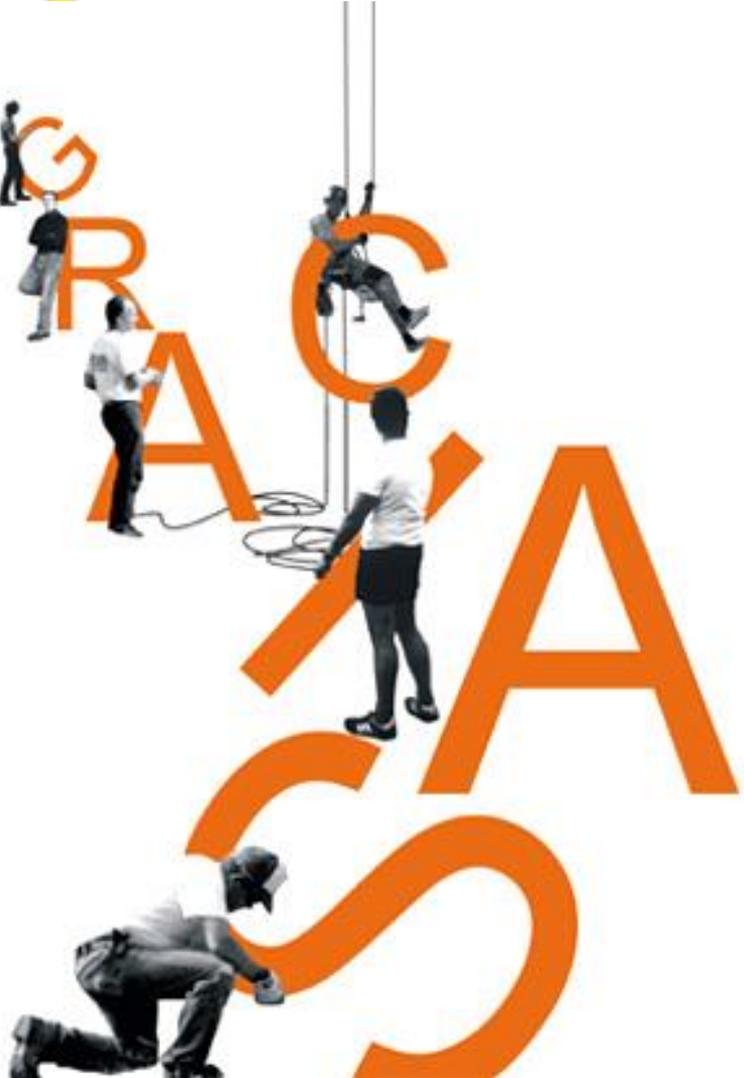


Y qué de la Reputación de la Organización Inteligente?

HE DECIDIDO ENFRENTAR
LA REALIDAD, ASÍ QUE
APENAS SE PONGA LINDA
ME AVISAN



Copyright Dilbert



Marco Vinicio Lenci S.
Senior Consultant,
Management Advisor
Management & Quality